



# Naar welke plek verwijst je bij PGO-vragen?

Patiënten gebruiken hun persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) steeds vaker om een kopie van hun medische gegevens op te halen. Krijg jij hier vragen over van je patiënt? Soms zijn dit vragen voor jou als zorgverlener, maar vaak ook niet. Dit overzicht helpt om je patiënt naar de juiste plek te verwijzen.

## PGO-informatiepunt

Voor de beantwoording van vragen over PGO's is er voor zorgverleners en zorggebruikers het PGO-informatiepunt: [www.helpdeskdigitalezorg.nl/pgo](http://www.helpdeskdigitalezorg.nl/pgo) Bereikbaar op werkdagen van 08.00 - 18.00 uur: 085-3034959 en per mail: [pgo@helpdeskdigitalezorg.nl](mailto:pgo@helpdeskdigitalezorg.nl)

Voor sommige specifieke vragen kun je ook rechtstreeks doorverwijzen. Onderstaand een overzicht.

### Inhoudelijke vragen over de medische gegevens.

Bijvoorbeeld:

- Ik heb de labuitslagen bekeken in mijn PGO. Ik maak me zorgen dat mijn bloedwaarden niet goed zijn.
- Ik snap niet wat de huisarts opgeschreven heeft. Wat betekent [woord]?

Zorgverlener

### Algemene informatie over PGO's

Bijvoorbeeld:

- Wat is een PGO en wat kun je ermee?
- Wat is het verschil tussen een PGO en portaal?
- Is een PGO wel veilig?

PGO.nl

### Het kiezen van een PGO

Bijvoorbeeld:

- Welke PGO's zijn er?
- Wat zijn de verschillen tussen PGO's?
- Welke PGO past het beste bij mij?

PGO keuzehulp:  
[digitalezorggids.nl/kies-je-pgo](http://digitalezorggids.nl/kies-je-pgo)

### Praktische digitale vragen

Bijvoorbeeld:

- Wat is DigjD en wat kan ik ermee?
- Ik heb hulp nodig bij het gebruik van mijn computer/tablet.
- Wil jouw patiënt liever hulp dichtbij huis? De Digihulplijn heeft een overzicht van de mogelijkheden in de buurt, zoals een bibliotheek, zie [digihulp.nl/in-jouw-buurt](http://digihulp.nl/in-jouw-buurt)

Digihulplijn

Bel 0800 1508 (gratis). Bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 08.00 en 22.00 uur en op zaterdag van 09.00 tot 18.00 uur

### Iemand heeft moeite met het in gebruik nemen van een PGO

Bijvoorbeeld:

- Hoe installeer ik een PGO?
- Hoe kan ik inloggen?
- Hoe haal ik mijn gegevens op?

PGO-informatiepunt  
[www.helpdeskdigitalezorg.nl/pgo](http://www.helpdeskdigitalezorg.nl/pgo)

### Problemen bij het gebruiken van de PGO

Bijvoorbeeld:

- Ik heb geen bevestigingsmail, code of sms ontvangen.
- Ik kan mijn medische gegevens niet vinden in mijn PGO.
- Ik krijg een foutmelding bij het ophalen van mijn medische gegevens in de PGO.

Helpdesk van de PGO ontwikkelaar

De manier waarop je de helpdesk kunt bereiken, verschilt per PGO. Kijk op de website van de PGO hoe je een vraag kunt stellen.