



Naar welke plek verwijst je bij PGO-vragen?

Patiënten gebruiken hun persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) steeds vaker om een kopie van hun medische gegevens op te halen. Krijg jij hier vragen over van je patiënt? Soms zijn dit vragen voor jou als zorgverlener, maar vaak ook niet. Dit overzicht helpt om je patiënt naar de juiste plek te verwijzen. Je kunt ook gebruik maken van het PGO-informatiepunt (zie onderaan dit schema).

Is het een inhoudelijke vraag over de medische gegevens?

Bijvoorbeeld:

- Ik heb de labuitslagen bekeken in mijn PGO. Ik maak me zorgen dat mijn bloedwaarden niet goed zijn.
- Ik snap niet wat de huisarts opgeschreven heeft. Wat betekent [woord]?

Zorgverlener

Wil iemand meer algemene informatie over PGO's?

Bijvoorbeeld:

- Wat is een PGO en wat kun je ermee?
- Wat is het verschil tussen een PGO en portaal?
- Is een PGO wel veilig?

PGO.nl

Is het een vraag over het kiezen van een PGO?

Bijvoorbeeld:

- Hoeveel PGO's zijn er?
- Wat zijn de verschillen tussen PGO's?
- Welke PGO past het beste bij mij?

Digitalezorggids.nl/
kies-je-pgo

Heeft iemand een praktische digitale vraag?

Bijvoorbeeld:

- Ik kom er niet uit met DigiD, kan iemand mij helpen?
- Ik heb hulp nodig bij het gebruik van mijn computer/tablet.

Digihulplijn

Bel 0800 1508 (gratis). Bereikbaar tussen 08.00 en 22.00 uur en op zaterdag van 09.00 - 18.00 uur

Wil jouw patiënt liever hulp dichtbij huis? De Digihulplijn heeft een overzicht van de mogelijkheden in de buurt, zoals een bibliotheek, zie [digihulp.nl/in-jouw-buurt](https://www.digihulp.nl/in-jouw-buurt)

Heeft iemand moeite met het in gebruik nemen van een PGO?

Bijvoorbeeld:

- Hoe installeer ik een PGO?
- Waarom moet ik een authenticator app gebruiken?
- Kan iemand mij helpen met Google authenticator of de Yivi app?

PGO-informatiepunt

www.helpdeskdigitalezorg.nl/pgo

Zijn er problemen bij het gebruik van de PGO?

Bijvoorbeeld:

- Ik heb geen bevestigingsmail, code of sms ontvangen.
- Ik kan mijn medische gegevens niet vinden in mijn PGO.
- Ik krijg een foutmelding bij het ophalen van mijn medische gegevens in de PGO.

Helpdesk van de PGO ontwikkelaar

De manier waarop je de helpdesk kunt bereiken, verschilt per PGO. Kijk op de website van de PGO-ontwikkelaar hoe je je vraag kunt stellen.

Voor de beantwoording van vragen over PGO's is er voor zorgverleners en zorggebruikers het PGO-informatiepunt.

Bereikbaar op werkdagen van 08.00 - 18.00 uur: 085-3034959

en per mail: pgo@helpdeskdigitalezorg.nl