

Vraag van de maand

Wat kan ik doen om patiënten in mijn praktijk te stimuleren een PGO te gebruiken?
Ook mensen met lage gezondheid- of digitale vaardigheden

Chandra Verstappen, senior adviseur en projectleider bij Pharos geeft tips en adviezen.

'Het helpt als huisartsen PGO's omarmen', zegt Chandra. 'En ambassadeur worden van eenvoud en toegankelijkheid voor iedereen. Dat maakt dat iedereen een PGO kan gebruiken. Ook mensen met beperkte gezondheids- en digitale vaardigheden en mensen met moeite met lezen en schrijven. Deze mensen hebben vaak moeite het overzicht te bewaren over hun gezondheidsgegevens zoals medicijnen en behandelingen. Met een PGO staan al deze gegevens op één plek. Dat is handig voor de huisarts en de patiënt. Met alle gegevens bij elkaar kun je beter het gesprek aangaan met de patiënt en daardoor betere zorg leveren.'



Benoem de voordelen op een begrijpelijke manier

'Een positieve houding van huisartsen en andere zorgprofessionals ten opzichte van PGO's is heel erg belangrijk. Noem dan ook eerst de voordelen voor de patiënt. Zoals: al je gezondheidsgegevens staan op één plek. Nu staan ze verspreid over verschillende portalen. Veel mensen gaan ervan uit dat hun gezondheidsgegevens al gedeeld worden tussen verschillende zorgverleners. Maar dat is niet zo. En dat kan straks wel met een PGO. De patiënt beslist zelf wat hij wel of niet deelt. En: de informatie die je krijgt van de huisarts en andere zorgverleners, kun je in je PGO thuis in alle rust nog eens nalezen. Eventueel met hulp van iemand. Heb je als alle voordelen benoemd? Check dan bij de patiënt of jouw informatie en uitleg duidelijk was voor hem of haar. Dat kan je doen via de terugvraagmethode.'

- De terugvraagmethode: <https://www.pharos.nl/kennisbank/terugvraagmethode-tentkaart/>

Maak je praktijk toegankelijker voor iedereen

'Als huisarts heb je niet altijd de tijd om kwetsbare mensen mee te nemen in de digitale middelen. Maar het is wel belangrijk om te kijken wat je kan ondernemen om de praktijk toegankelijker te maken voor deze groep mensen. Allereerst is het belangrijk om te achterhalen of een patiënt beperkte gezondheidsvaardigheden, leesvaardigheden of digitale vaardigheden heeft. Daar is een aantal tools voor.'

- Sneltest gezondheidsvaardige organisatie: <https://www.pharos.nl/kennisbank/sneltest-gezondheidsvaardige-organisatie/>
- Checklist herkennen laaggeletterdheid: <https://www.pharos.nl/kennisbank/checklist-herkennen-laaggeletterdheid/>

- Checklist toegankelijke informatie: <https://www.pharos.nl/kennisbank/checklist-toegankelijke-informatie/>
- Quickscan digitale vaardigheden: <https://www.pharos.nl/kennisbank/quickscan-digitale-vaardigheden-van-uw-patienten/>

Vraag de patiënt wat hij nodig heeft

'Ga er niet vanzelfsprekend vanuit dat iemand een PGO niet kan gebruiken. Maar vraag wat iemand nodig heeft om het wél te kunnen. Laat bijvoorbeeld een vrijwilliger of een stagiair van het ROC een onderzoek onder patiënten doen. En vraag bijvoorbeeld: weet u van het bestaan van PGO's, waar het voor is en wat een PGO zou kunnen betekenen voor het gesprek met de huisarts.'

Adviseer welke PGO past bij de patiënt

'Ben je een beetje thuis in PGO's? Dan kun je de patiënt adviseren een eenvoudige PGO te gebruiken. Als deze wordt opgenomen in de Keuzehulp, dan helpt dat enorm. Daar kun je naar verwijzen.'

Verwijs mensen naar een cursus

'Is een patiënt laaggeletterd of niet zo vaardig met de computer? Verwijs hem dan door naar een cursus in de buurt. Er zijn allerlei geweldige cursussen op verschillende niveaus beschikbaar via de bibliotheek bijvoorbeeld. Er komen zelfs PGO-trainingen van Digisterker die specifiek over een PGO gaan. Of regel iets met een ROC in de buurt: een stagiair die jouw patiënten uitleg gaat geven. Je helpt zo een leerling verder én je patiënten. Zoek dus naar leuke wegen om deze combi's te maken.'

Omschrijf de informatie voor de patiënt in zijn PGO begrijpelijk

'Als huisarts is het belangrijk dat je de informatie voor de patiënt op een begrijpelijke manier in zijn patiëntdossier zet. Beperk je tot de belangrijkste informatie: dit moet je doen en dit moet je vooral *niet* doen. Omschrijf dat op een toegankelijke manier. Binnen OPEN zijn een aantal veel voorkomende [P-regels](#) vereenvoudigd. Zij inspireren om je instructie eenvoudig en begrijpelijk te verwoorden in je eigen digitale patiëntdossier. Deze informatie kun je vervolgens delen met het PGO van de patiënt. Als een patiënt moeite heeft met lezen en schrijven kun je adviseren om dit in het PGO op te nemen. Dan hoeft de patiënt niet elke keer opnieuw de barrière te nemen om het ter sprake te brengen. Het is sowieso een goed als de huisarts deze informatie in het EPD opneemt. Uiteraard met zijn of haar toestemming.'

Digitale patiëntreis

Wil je je huisartsenpraktijk meer digitaliseren? Kijk dan eerst goed hoe zo'n online omgeving werkt voor mensen die moeite hebben met lezen en schrijven of beperkt gezondheidsvaardig zijn. Waar lopen ze tegen aan en wat kan hen helpen? OPEN laat dit in een digitale patiëntreis zien.

<https://open-eerstelijns.nl/patientenreis/>