

# PGO's voor iedereen

## Aandacht voor mensen met beperkte digitale en gezondheidsvaardigheden

Wat hebben mensen met beperkte gezondheids- en digitale vaardigheden nodig om persoonlijke gezondheidsomgevingen (PGO's) te leren kennen en straks te gaan gebruiken? Pharos, Digisterker, ECP | Coalitie Digivaardig in de Zorg, Koninklijke Bibliotheek en SeniorWeb deden een onderzoek naar de behoefte aan informatie en ondersteuning van deze groep. Ook digicoaches deden mee. Dit zijn zorgprofessionals die collega's ondersteunen in het vergroten van digitale vaardigheden.

'Iedereen moet kunnen meedoen' is het uitgangspunt van de overheid als het gaat om digitale diensten. Dat geldt dus ook voor digitale zorg. Bijvoorbeeld bij het gebruik van een PGO; een kansrijk middel dat verder wordt ontwikkeld om gezonde mensen én patiënten en hun mantelzorger(s) meer regie te geven over en inzage in hun gezondheid. Zo vertelt een deelnemer aan het behoefteonderzoek over PGO's: 'Het is wel heel handig als je alle gezondheidsgegevens bij elkaar hebt in een PGO. Dat lijkt me wel een uitkomst. Je kunt hem altijd laten zien.'

### Informereren via bestaande infrastructuren

Wat is er nodig om een PGO te leren kennen? Een advies uit het rapport is gebruik te maken van de infrastructuur die er al is om bepaalde groepen te bereiken. Zo ligt er een sterke informatie- en hulpstructuur via de bibliotheken. En organisaties als SeniorWeb en Digisterker werken met veel vrijwilligers die al cursussen geven over digivaardigheden. En inspireer en stimuleer zorgprofessionals om PGO's op een positieve manier onder de aandacht te brengen en te informeren over de verschillende vormen

van ondersteuning. Ook digicoaches geven aan dat de uitleg aan gebruikers en zorgprofessionals eenvoudig moet zijn.

### Gebruiker betrekken

Een praktisch, veilig en compleet overzicht van jouw persoonlijke gezondheidsgegevens. Dat is wat PGO's gaan brengen. Een product dat interessant is voor iedereen. Maar om echt iedereen mee te kunnen laten doen, is het belangrijk dat een PGO eenvoudig en begrijpelijk is en makkelijk in het gebruik. Het uitgangspunt moet zijn: 'gemak dient de mens'. Goede pictogrammen, duidelijke kleuren, korte zinnen, geen afkortingen zonder uitleg en geen medisch taalgebruik. En relevant beeld en video kunnen de tekst ondersteunen. Daarom een oproep aan PGO-leveranciers om de potentiële gebruiker te betrekken bij de ontwikkeling van een PGO.

### Informatiemateriaal testen

Daarbij is het ook belangrijk dat de informatie over de PGO's vooraf wordt getest en dat gebruikers begeleiding kunnen krijgen bij het gebruik. Deze voorwaarden zorgen ervoor dat ook mensen die minder digitaal vaardig en gezondheidsvaardig zijn kunnen profiteren van de voordelen van een PGO. Zo voorkomen we dat gezondheidsverschillen tussen groepen mensen vergroten. In de gesprekken kwam ook regelmatig naar voren dat mensen met een beperking gebruik moeten kunnen maken van een PGO. Stimuleer dat PGO-leveranciers de daarvoor geldende WCAG-richtlijnen volgen.

### Veilige gegevensuitwisseling

Veilige gegevensuitwisseling is een belangrijke voorwaarde in de verdere ontwikkeling van PGO's. Patiëntenfederatie Nederland ondersteunt met het programma PGO on air alleen PGO's met een MedMij-label. Deelnemers aan het onderzoek geven aan dat zij veiligheid van de gegevens in de PGO's heel belangrijk vinden voordat ze gebruik gaan maken van een PGO.

MedMij is dé Nederlandse standaard voor het veilig uitwisselen van gezondheidsgegevens. Apps, websites en PGO's die veilig uitwisselen via MedMij herken je aan het MedMij-label. Deze moeten aan heel wat regels voldoen voordat zij het label krijgen.

[Meer informatie vind je op  
www.medmij.nl](http://www.medmij.nl)

In opdracht van Patiëntenfederatie Nederland verkenden Digisterker, ECP | Coalitie Digivaardig in de Zorg, de Koninklijke Bibliotheek, Pharos en SeniorWeb wat mensen nodig hebben zodat zij PGO's gaan gebruiken. Zijn de PGO's bijvoorbeeld toegankelijk genoeg, wie reikt het aan en wie informeert de potentiële gebruiker over PGO's en hoe? Bovenstaande partijen hebben hun achterban gevraagd naar hun behoefte aan informatie en ondersteuning.

[Lees het rapport 'Aandacht voor mensen met beperkte digitale en gezondheidsvaardigheden bij de communicatie over PGO's.'](#)

